

SAP Field Service Management

Field Service desempeña un papel clave en muchas empresas de todo el mundo, por lo tanto, confían en Field Service Management Software (FSM). Con FSM, sus procesos se simplifican y su empresa se beneficia con mayores ingresos, facturación más rápida y mayor satisfacción del cliente. Con Field Service Management puede aumentar considerablemente la experiencia del cliente en el proceso de servicio.

Tres razones clave por las que su empresa necesita SAP Field Service Management:

- Llevar la información más importante de su ERP a los dispositivos móviles y conectar a su equipo de servicio con el resto de la empresa.
- Compartir información en tiempo real con su equipo de servicio.
- Aumentar la eficiencia del servicio y la satisfacción del cliente al menos un 20%.

La mayoría de las empresas aún no tienen automatización en su proceso de servicio. Con SAP Field Service Management logrará:

Aumento de la productividad del servicio de campo.

Mayor satisfacción del cliente

Más ingresos por servicio

Menos costos de servicio de campo

Cinco secretos clave que transformarán su organización de servicios de campo y adelantaran a su competidor



1. Conecte toda su cadena de valor de servicio

Ponga a clientes, despachadores y equipo de trabajo de campo en una sola plataforma para brindar 360 grados de soporte y obtener una completa visibilidad de todas las operaciones de servicio.



2. Gestión de habilidades y programación avanzada del equipo

Laboral con Inteligencia Artificial (IA) hace que la programación automática inteligente sea una realidad mediante el uso de modernos algoritmos para la optimización del servicio en tiempo real.



3. Rastree y administre trabajos en tiempo real desde cualquier lugar

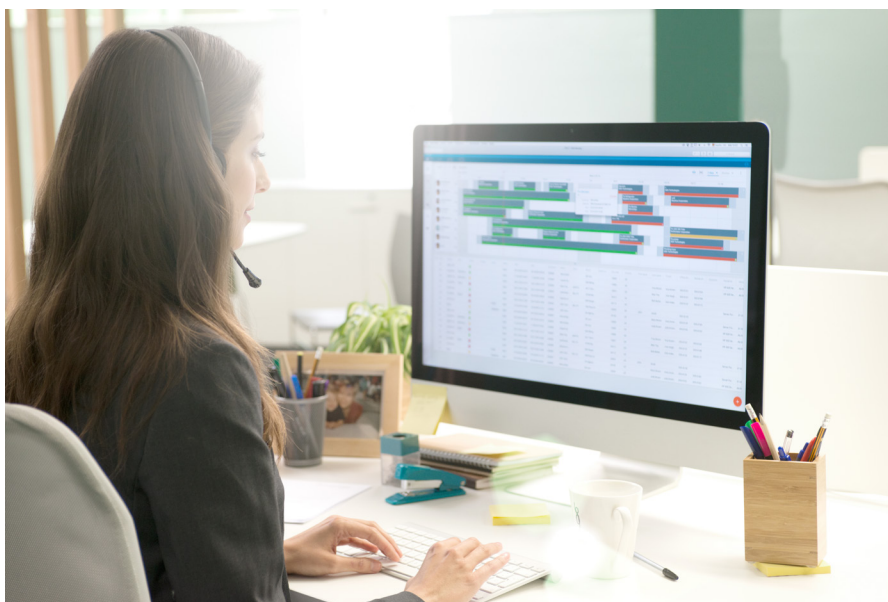
Actualice órdenes de trabajo, solicitudes de cambio y estado del trabajo en cualquier momento y en cualquier lugar, incluso si está desconectado, no se detiene el flujo de trabajo.



4. Lleve el servicio a Crowd EI, como UBER, ahora se ha convertido en una realidad. Más rápido y más barato, con increíbles comentarios de los clientes.



5. Construido en base a la nube (Cloud) sobre una plataforma comprobada, la herramienta se pone en funcionamiento rápidamente en un modelo de suscripción de bajo costo. Un enfoque de plataforma abierta que le permite integrar todas las aplicaciones de terceros favoritas y casi cualquier ERP o CRM.



Visítenos en **www.coresystems.ch** o llame al: **+41 56 500 22 44 44**