



# WORKSHOPS

# 2020



**Coresystems AG**  
Villa im Park, Dorfstrasse 69  
5210 Windisch, Switzerland

T +41 56 500 22 22

## Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Workshop Übersicht</b> .....	<b>3</b>
1.1 Daten und Anmeldung.....	3
1.2 Kursübersicht coresuite Add-Ons.....	4
1.3 Kursübersicht SAP Business One.....	4
1.4 Kursübersicht SAP Field Service Management.....	5
<b>2 Kursbeschreibungen</b> .....	<b>6</b>
2.1 coresuite Country Package (CCP).....	6
2.2 coresuite Customize (CSC).....	7
2.3 coresuite Designer und Advanced Reporting (CDG).....	8
2.4 coresuite Time (CST).....	9
2.5 coresuite Framework Erweiterungen entwickeln (CSF).....	10
2.6 coresuite Cube (CSU).....	11
2.7 coresuite Addons Übersicht und neue Funktionen (CSO).....	11
2.8 SAP B1 User Training Teil 1 (B1T1).....	12
2.9 SAP B1 User Training Teil 2 (B1T2).....	12
2.10 SAP Field Service Management Übersicht und neue Funktionen (FSO).....	13
2.11 SAP Field Service Management API und Modifikationen (FSA).....	14
2.12 SAP Field Service Management Partner Certification Training (FCT).....	15
2.13 SAP Field Service Management Cloud Reporting & Dashboards (CRD).....	16
<b>3 Geschäftsbedingungen für Workshops</b> .....	<b>18</b>
3.1 Angebot und Ausführungen.....	18
3.2 Anmeldung.....	18
3.3 Allgemeine Verhaltensregeln.....	18
3.4 Bezahlung.....	18
3.5 Spesen / Essen.....	18
3.6 Abmeldungen und Umbuchungen.....	18

# 1 Workshop Übersicht

## 1.1 Daten und Anmeldung

Die Coresystems Kurse finden mehrmals jährlich statt.

Im Coresystems Veranstaltungskalender [www.coresystems.ch/kalender](http://www.coresystems.ch/kalender) finden Sie die aktuellen Kursdaten, die Kurstandorte und können sich dort direkt anmelden.

**Wichtig zu wissen:**

**jeder Kurs kann auch individuell gebucht werden.**

**Um einen Termin für individuelle Workshops zu vereinbaren kontaktieren Sie bitte unser Sales Team via Mail unter [sales@coresystems.ch](mailto:sales@coresystems.ch).**

## 1.2 Kursübersicht coesuite Add-Ons

Titel	Kurs-ID	Sprache	Level	Dauer	Seite
coesuite Country Package	CCP	DE/EN	Users, Consultants	2 Tage	
coesuite Customize	CSC	DE/EN	Consultants	1 Tag	
coesuite Designer und Advanced Reporting	CDG	DE/EN	Users, Consultants	1 Tag	
coesuite Time	CST	DE/EN	Users, Consultants	1 Tag	
coesuite Framework Erweiterungen entwickeln	CSF	DE/EN	Developers	1 Tag	
coesuite Cube	CSU	DE/EN	Users, Consultants	½ Tag	
coesuite Addons Übersicht und neue Funktionen	CSO	DE/EN	User, Sales, Pre-Sales	½ Tag	

## 1.3 Kursübersicht SAP Business One

Titel	Kurs-ID	Sprache	Level	Dauer	Seite
B1 User Training	B1T1	DE/EN	Users, Consultants	1 Tag	
B1 User Training	B1T2	DE/EN	Users, Consultants	1 Tag	

## 1.4 Kursübersicht SAP Field Service Management

Titel	Kurs-ID	Sprache	Level	Dauer	Seite
SAP Field Service Management Partner Certification Training	FCT	DE/EN	Users, Consultants	3 Tage	
SAP Field Service Management Cloud Reporting & Dashboards	CRD	DE/EN	Consultants	1 Tag	
SAP Field Service Management API und Modifikationen	FSA	DE/EN	Consultants, Developers	2 Tage	
SAP Field Service Management Übersicht und neue Funktionen	FSO	DE/EN	Users, Sales, Pre-Sales	½ Tag	

## 2 Kursbeschreibungen

### 2.1 coresuite Country Package (CCP)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	<p>Im Kurs coresuite Country Package lernen die Teilnehmer die Module coresuite Customize, coresuite Accounting, coresuite Designer und coresuite Enterprise Search kennen.</p> <p>Durch einen praktischen Ansatz lernen die Teilnehmer, das coresuite Country Package zu installieren und für ihre Zwecke zu verwenden.</p> <p>Mit der Einführung in die Basisfunktionen des coresuite Customize Moduls werden praxisnahe SAP Business One Systemoptimierungen erlernt, - Insbesondere die Erstellung von Feldvalidierungen, Mussfelderstellung oder das Verwenden von vorgefertigten Customize-Regeln.</p> <p>Im coresuite Designer Modul lernen die Teilnehmer, wie Marketingbelege auf Kundenprojekten effizient angepasst werden können. Das Grundprinzip des Single-Layout-Systems, das Erstellen von Layoutpaketen sowie die Einführung in die wichtigsten LD-Funktionen werden erklärt und anhand von echten Praxisbeispielen vertieft.</p>
Kursziel	<p>Nach diesem Kurs können die Teilnehmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• coresuite Country Package in einem SAP B1 installieren und einführen.</li> <li>• die Implementierungszeiten für ein SAP B1 signifikant verkürzen.</li> <li>• häufig verwendete Customizing-Einstellungen in SAP B1 vornehmen.</li> <li>• mit coresuite Designer eigene Berichte erstellen.</li> </ul>
Voraussetzungen	<p>Gute Kenntnisse in SAP Business One</p> <p>Grundkenntnisse in SQL oder HANA</p>
Systemvoraussetzungen	<p>Notebook mit SAP Business One SQL oder HANA mit installiertem coresuite Country Package sowie einer Demo Datenbank. Link <a href="#">Systemrequirements</a>.</p>
Kursinhalt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demo der Module <ul style="list-style-type: none"> <li>• coresuite Enterprise Search / Accounting</li> <li>• coresuite Customize Beispielregeln</li> <li>• coresuite Designer und dessen Reporting Integrations Konzepte</li> </ul> </li> <li>2. Fallstudien <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neues Layout erstellen (Gruppieren, Summieren, Aggregieren)</li> <li>• Customize Easy Functions</li> <li>• UDT-Handler</li> <li>• Grid Configurator</li> <li>• Master Data Management</li> <li>• Erstellung Budgets</li> </ul> </li> <li>3. Teilnehmer Use Cases <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung von Praxisbeispielen aus der Teilnehmerrunde</li> </ul> </li> </ol>
Dauer	2 Tage
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern

---

Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag
	EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

---

## 2.2 coresuite Customize (CSC)

---

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	<p>In diesem Kurs erfahren Teilnehmer, wie sie mittels coresuite Customize die Verhalten von SAP Business One zielgerichtet anpassen können.</p> <p>Im ersten Teil des Kurses werden anhand praktischer Beispiele sämtliche Funktionen von coresuite Customize zur Übersicht aufgezeigt.</p> <p>Danach werden Tipps und Tricks in Form von „Best Practices“ vorgestellt. Dabei wird der Fokus vor allem auf unterschiedliche Arten und unterschiedlich komplexe Feldvalidierungen gelegt.</p> <p>Im dritten Teil des Kurses erstellen und bearbeiten die Teilnehmer kundenspezifische oder allgemeine Beispiele und vertiefen auf diese Weise das vorher Gelernte.</p>
Kursziel	<p>Der Kurs vermittelt den Teilnehmern eine solide Grundlage für das Erstellen von Customize Regeln:</p> <p>Folgende Ziele werden abgedeckt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Teilnehmer haben eine Übersicht über sämtliche Funktionen des coresuite Customize Moduls und wissen, welche Funktion in welchem Fall verwendet werden soll.</li> <li>• Die Teilnehmer können das Verhalten von SAP Business One mit Hilfe von coresuite Customize zielführend anpassen und customize Regeln an individuelle Kundenprozesse anpassen.</li> <li>• Im Kurs werden spezifische Kundenprobleme gelöst.</li> </ul>
Zielpublikum	<p>SAP Business One Consultants mit technischem Interesse</p> <p>SAP Business One Anwender mit technischem Interesse</p>
Voraussetzungen	Keine formellen. Technisches Interesse muss vorhanden sein.
Systemvoraussetzungen	Notebook mit SAP Business One SQL oder HANA mit installiertem coresuite Country Package sowie einer Demo Datenbank. Link <a href="#">Systemrequirements</a> .
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassung der SAP Business One Benutzeroberfläche mit Rechtsklick</li> <li>• Anpassen von Customize Regeln für Optimizer, Item Placement, Function Button, New Items, New Menu, Extended Code</li> <li>• Anwendungsbeispiele zum UDT-Handler, Grid Configurator sowie Master Data Management</li> <li>• Importieren und exportieren von Customize Regeln</li> <li>• Best Practices – Benennung und Beschreibung von Regeln, Fehlervermeidung und -behandlung, Multi-Sprachunterstützung</li> <li>• Automatisches Füllen von Werten in einer Matrix</li> <li>• Drucken und e-mailen mit coresuite Customize und coresuite Designer</li> <li>• Erstellen von eigenen Formen zur Anzeige von Daten</li> </ul>

---

- Fallbeispiel für Customize as a Service

Dauer	1 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.3 coresuite Designer und Advanced Reporting (CDG)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	<p>Im coresuite Designer Modul lernen die Teilnehmer, wie Marketingbelege auf Kundenprojekten effizient angepasst werden können. Das Grundprinzip des Single-Layout-Systems, das Erstellen von Layoutpaketen sowie die Einführung in die wichtigsten LD-Funktionen werden erklärt und anhand von Praxisbeispielen vertieft.</p> <p>Im zweiten Teil lernen Sie, wie komplexe Drucklösungen in SAP Business One eingeführt werden können.</p> <p>In dem Kurs werden zusammen mit den Teilnehmern Druck- und E-Mail-Listen (Select Grids) von Systemformularen oder eigenen Formularen erstellt und konfiguriert. Es wird aufgezeigt, wie zeitlich gesteuerte Listen (BatchPrint) erstellt und ausgelöst werden können. Weitere Kursthemen sind die Konfiguration von Mehrfachschacht-Drucksystemen sowie das Gruppieren von Druckjobs (PrintJobs) bzw. bei E-Mails das Gruppieren einzelner Attachments (Attachment Groups).</p> <p>Die Teilnehmer lernen überdies, wie Reports ohne Datenquelle direkt aus SAP B1-Formularen erstellt werden können (Read out from Form).</p> <p>Zum Schluss erfahren die Teilnehmer, wie sie mittels coresuite Designer-Events und coresuite Customize sämtliche Elemente zu Prozessen (Workflows) zusammenfügen können.</p>
Kursziel	<p>Nach diesem Kurs können die Teilnehmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Druckenforderungen in Kundenprojekten besser erkennen und lösen.</li> <li>• Beim Einrichten komplexer Drucksteuerung logisch und effizient vorgehen.</li> <li>• Formularlayouts erstellen, ohne SQL/HANA-Abfragen zu bauen</li> <li>• Massendruck und Massen-E-Mail Lösungen selber realisieren</li> </ul>
Zielpublikum	SAP Business One Consultants, IT-Verantwortliche von Endkunden
Voraussetzungen	Grundkenntnisse in SAP Business One sowie SQL / HANA Abfragen
Systemvoraussetzungen	Notebook mit SAP Business One SQL oder HANA mit installiertem coresuite Country Package sowie einer Demo Datenbank. Link <a href="#">Systemrequirements</a> .
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen von neuen Parametern/Formtypen in coresuite Designer</li> <li>• Erstellen eines Select Grids inkl. SQL/HANA-Abfrage, Layoutdefinition</li> </ul>



---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden von Batchprinting (Erstellen der nötigen SQL-Abfragen)</li> <li>• Erstellen einer einfachen Customize-Regel, die beim Drucken/E-mailen eines Layouts ausgeführt wird.</li> <li>• Archivierung von Druckbelegen</li> <li>• Abonnieren von Berichten</li> <li>• Szenario-Workshop der Fallbeispiele. Schrittweiser Aufbau mit Übungen (Building Blocks)</li> </ul>
Dauer	1Tag
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

---

## 2.4 coresuite Time (CST)

---

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	<p>In diesem Kurs lernen die Teilnehmer alle Module von coresuite Time im Detail kennen. Branchenspezifische Einstellungen und Konfigurationen werden geschult um Ihnen das Wissen zu vermitteln, wie Zeiterfassungssysteme in Dienstleistungs- und Produktionsbetrieben funktionieren.</p> <p>Die Teilnehmer lernen den Unterschied zwischen Leistungs- und Arbeitszeiterfassung kennen. In diversen Praxisbeispielen wird ihnen erklärt, wie Spesen- und Materialabrechnungen in Zusammenhang mit der Leistungserfassung erstellt werden können. Mit dem Fakturierungsassistenten lernen sie, wie sie die erfassten Leistungen automatisch in Rechnungen umwandeln können. Ferner wird die Erfassung und Verwendung von wiederkehrenden Rechnungen erklärt. Wiederkehrende Rechnungen sind vorwiegend in Betrieben mit Lizenzrechnungsmodellen und/oder Unterhaltsrechnungen von grosser Bedeutung.</p> <p>Im letzten Teil des Kurses lernen die Teilnehmer, wie sie die Zeiterfassung mobil machen: z.B. Zeiterfassung auf einem Mobilgerät (Baustelle).</p>
Kursziel	<p>Nach diesem Kurs können die Teilnehmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• coresuite Time bei ihren Kunden richtig konfigurieren und einführen</li> <li>• branchenspezifische Ausprägungen von Zeiterfassungssystemen verstehen und wiedergeben</li> <li>• den Fakturierungsprozess ihrer Kunden wesentlich verkürzen</li> <li>• die Arbeitszeit-, Überstunden- und Ferienkontrolle bedienen (per Mobilgerät oder via SAP B1)</li> <li>• den Nutzen eines Zeiterfassungssystem wiedergeben</li> <li>• coresuite Time selbstständig anwenden und installieren</li> </ul>
Zielpublikum	SAP Business One Consultants SAP Business One Sales
Voraussetzungen	Grundkenntnisse in SAP Business One

---

Systemvoraussetzungen	Notebook mit SAP Business One SQL oder HANA mit installiertem coresuite Country Package sowie einer Demo Datenbank. Link <a href="#">Systemrequirements</a> .
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Theorie zu Zeiterfassungssystemen in unterschiedlichen Branchen</li> <li>• Installation und Konfiguration von coresuite Time</li> <li>• Konfiguration der coresuite Cloud im Zusammenhang mit mobiler Zeiterfassung</li> <li>• Anwendung der Applikation für Arbeitszeit- und Leistungserfassung</li> <li>• Berichtswesen in der Zeiterfassung</li> </ul>
Dauer	1 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.5 coresuite Framework Erweiterungen entwickeln (CSF)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	In diesem Kurs lernen die Teilnehmer wie sie eigene Erweiterungen, welche auf dem coresuite Framework basieren, entwickeln können
Kursziel	Nach diesem Kurs können die Teilnehmer eigene Erweiterungen entwickeln
Zielpublikum	SAP Business One Consultants SAP Business One Sales
Voraussetzungen	Grundkenntnisse in SAP Business One
Systemvoraussetzungen	Notebook mit SAP Business One SQL oder HANA mit installiertem coresuite Country Package sowie einer Demo Datenbank. Link <a href="#">Systemrequirements</a> .
Kursinhalt	Bauen eigener Erweiterungen welche auf dem Coresuite Framework basieren.
Dauer	1 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.6 coresuite Cube (CSU)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	In diesem Kurs lernen die Teilnehmer coresuite Cube kennen.
Kursziel	Nach diesem Kurs können die Teilnehmer: Den Cube installieren und bedienen
Zielpublikum	SAP Business One Consultants SAP Business One Sales
Voraussetzungen	Grundkenntnisse in SAP Business One
Systemvoraussetzungen	Notebook mit SAP Business One SQL oder HANA mit installiertem coresuite Country Package sowie einer Demo Datenbank. Link <a href="#">Systemrequirements</a> .
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Cube Installation durchführen</li> <li>• Setup MSSQL Server</li> <li>• Beispielanwendungen</li> <li>• Praktische Anwendungen in MS Excel ausführen</li> </ul>
Dauer	1/2 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.7 coresuite Addons Übersicht und neue Funktionen (CSO)

Typ	Remote
Kursbeschreibung	In diesem Kurs lernen die Teilnehmer alle Module der coresuite Addons kennen
Kursziel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Funktionalitäten der coresuite Addons kennen</li> <li>• Selbständig Verkaufsdemos durchführen</li> </ul>
Zielpublikum	Sales Pre-Sales
Voraussetzungen	Grundkenntnisse in SAP Business One
Systemvoraussetzungen	Notebook Siehe <a href="#">Systemrequirements</a> .

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick aller coresuite Module</li> <li>• Roadmap</li> <li>• Dokumentation</li> <li>• Helpdesk</li> </ul>
Dauer	1/2 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 2 Teilnehmern
Preis	EUR 250.-/CHF 300.- pro Teilnehmer EUR 125.-/CHF 200.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.8 SAP B1 User Training Teil 1 (B1T1)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	In diesem Workshop lernen Sie den Umgang mit SAP Business One.
Kursziel	Nach diesem Kurs können die Teilnehmer SAP Business One anwenden und kennen die konzeptionellen Grundlagen
Zielpublikum	B1 Keyuser, Applikationsverantwortliche
Voraussetzungen	Interesse an SAP Business One Grundlagen
Systemvoraussetzungen	Notebook mit installiertem SAP Business One <a href="https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements">https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements</a>
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzeptionelle und technische Grundlagen von SAP B1</li> <li>• Coresuite</li> <li>• Masterdatenpflege</li> </ul>
Dauer	1 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.9 SAP B1 User Training Teil 2 (B1T2)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	In diesem Workshop lernen Sie den Umgang mit SAP Business One.

---

Kursziel	Nach diesem Kurs können die Teilnehmer mittels SAP Business One Abschlüsse und Bilanzen erstellen
Zielpublikum	Buchhalter, CFO
Voraussetzungen	Grundkenntnisse in SAP Business One
Systemvoraussetzungen	Notebook mit installiertem SAP Business One <a href="https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements">https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements</a>
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jahresabschluss</li> <li>• Bilanz</li> <li>• Inventur</li> <li>• Auswertungen</li> </ul>
Dauer	1 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.10 SAP Field Service Management Übersicht und neue Funktionen (FSO)

Typ	Remote
Kursbeschreibung	In diesem Kurs lernen die Teilnehmer alle Module von SAP Field Service Management in einer Übersicht kennen
Kursziel	Nach diesem Kurs können die Teilnehmer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Grundlagen von SAP FSM verstehen</li> <li>• selbständig Verkaufsdemos durchführen</li> </ul>
Zielpublikum	Sales Pre-Sales
Voraussetzungen	Grundkenntnisse in SAP Business One
Systemvoraussetzungen	Notebook Siehe <a href="#">Systemrequirements.</a>
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick aller Module von FSM</li> <li>• Roadmap / Influence</li> <li>• Dokumentation</li> <li>• Helpdesk</li> </ul>

Dauer	1/2 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 2 Teilnehmern
Preis	EUR 250.-/CHF 300.- pro Teilnehmer EUR 125.-/CHF 200.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.11 SAP Field Service Management API und Modifikationen (FSA)

Typ	Classroom
Kursziel	<p>Der Kurs vermittelt den Teilnehmern eine solide Grundlage in Bezug auf den Zugriff und die Bearbeitung von Daten in der Cloud. Im weiteren werden Screen Configuration und die Implementierung von eigenen Widgets vertieft.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Kursteilnehmer sind in der Lage eigene Syntax von API Anfragen zu erstellen</li> <li>• Technologien, die für API Anfragen genutzt werden können, werden kennengelernt</li> <li>• Die Teilnehmer können Daten aus der Cloud downloaden.</li> <li>• Die Teilnehmer können veränderte Daten in die Cloud hochladen.</li> <li>• Die Teilnehmer wissen, wo man Informationen und Dokumentation beziehen kann.</li> <li>• Die Teilnehmer können Echtzeitabfragen von Daten aus der Field Service Cloud erstellen</li> <li>• Die Teilnehmer lernen wie sie die mobile App mit einem Webfrontend erweitern können</li> <li>• Screen Configuration</li> <li>• Widgets</li> </ul>
Zielpublikum	Zertifizierte SAP Field Service Management Partner Entwickler
Voraussetzungen	Entwicklerkenntnisse Erfahrung mit SAP Field Service Management
Systemvoraussetzungen	Notebook mit Entwicklungsumgebung zum Programmieren in einer bekannten Programmiersprache sowie Field Service Demoumgebung. <a href="https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements">https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements</a>
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Syntax von API Anfragen</li> <li>• Technologien, die für API anfragen genutzt werden können</li> <li>• Download von Daten aus der Cloud</li> <li>• Upload von veränderten Daten in die Cloud</li> <li>• Wo man Informationen und Dokumentation beziehen kann</li> <li>• Erweiterung der mobile App mittels eines Webfrontends</li> <li>• Echtzeitabfragen von Daten aus der Field Service Cloud</li> </ul>

- Erstellen von verschiedenen Use-Cases
- 

Dauer	2 Tage
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.12 SAP Field Service Management Partner Certification Training (FCT)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	<p>Nach der Teilnahme an diesem Kurs gehören Sie zu unseren zertifizierten SAP FSM Partnern. Dieser Kurs besteht aus mehreren Teilen und ist an Consultants und an Verkaufsberater gerichtet.</p> <p>In diesem Kurs erfahren die Teilnehmer, wie die SAP Field Service Software technisch eingerichtet wird. Das heisst, dass die Installation und Konfiguration der mobilen Lösung geschult wird. Typische Supportfälle werden zusammen angeschaut, damit der Partner nach diesem Kurs seinen Kunden den First Level Support anbieten kann.</p> <p>Im zweiten Teil lernen die Verkaufsberater wie sie Geschäftsprozesse Ihrer Kunden effizienter und kostensparend gestalten und für mobile Anwendungen optimieren können. Die Verkaufsberater kennen danach alle Module von der SAP Field Service Software und das Zusatzprodukt Coesuite Time, welches die Zeiterfassung in das ERP-System synchronisiert.</p>
Kursziel	<p>Nach diesem Kurs können die Teilnehmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud connector und die SAP Field Service Software installieren, konfigurieren und einrichten</li> <li>• Coesuite Time konfigurieren und richtig für SAP Field Service Software Zwecke verwenden</li> <li>• Workforce Management anwenden</li> <li>• Checklisten Vorlagen erstellen und für das Mobilgerät zur Verfügung stellen</li> <li>• First Level Support bereitstellen</li> <li>• Berichte erstellen</li> <li>• Zertifizierungsprüfung</li> </ul>
Zielpublikum	Mind. 1 SAP Business One Consultants Mind. 1 SAP Business One Berater/Vertrieb
Voraussetzungen	SAP Business One Kenntnisse

Systemvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installiertes SAP Business One</li> <li>• Installiertes Coresuite Time, Coresuite Country Package (akt. Versionen)</li> <li>• iPhone / iPad / Android Gerät (akt. Versionen)</li> </ul> <p><a href="https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements">https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements</a></p>
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation und Konfiguration Coresuite Cloud connector</li> <li>• Cloud Berechtigungsgruppen</li> <li>• Basis Installation Konfiguration von Coresuite Time im Bezug zu SAP Field Service Software</li> <li>• Anwendung SAP Field Service Software</li> <li>• Grundkonfiguration Workforce Management</li> <li>• Geschäftsprozesse mit dem Workforce Management optimieren</li> <li>• Anwendung Workforce Management               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fallbeispiele inkl. Checkout-Prozess</li> <li>- Fakturierungsassistent</li> </ul> </li> <li>• Anwendung Knowledge Management Designer</li> </ul>
Dauer	3 Tage für SAP Business One
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 2.13 SAP Field Service Management Cloud Reporting & Dashboards (CRD)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	<p>In diesem Workshop lernen Sie den Umgang mit zwei Reporting Instrumenten der Field Service Cloud: Jaspersoft Studio und Highcharts. Ersteres dient zur Erstellung von PDF und Excel-Berichten, letzteres ist geeignet für grafische Berichte.</p> <p>Als wichtiger Bestandteil des Kurses wird die cloudbasierte Abfragesprache CSQL und das Field Service Data-Model erlernt. Sie bilden die Grundlage für die individuelle Erstellung von Datenquellen.</p> <p>In mehreren Beispielen wird geschult wie Berichte mit Parametern ergänzt und wie Benutzerfelder miteinbezogen werden können.</p>
Kursziel	Nach diesem Kurs können die Teilnehmer:



- Eigene Berichte im JasperSoft Studio bauen und zum Cloud Account hinzufügen
- Bestehende Berichte aus der Cloud anpassen und aktualisieren
- Parameter und Benutzerfelder in Berichten miteinbeziehen
- Einfache Datenbankabfragen in CSQL erstellen
- Berichte gruppieren, sortieren und filtern
- Einbinden von SAP Analytics Cloud

Zielpublikum	Consultants, Entwickler
Voraussetzungen	SAP Field Service Management Zertifizierung
Systemvoraussetzungen	Notebook mit installiertem JasperSoft Studio und Field Service Demoumgebung.  <a href="https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements">https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements</a>
Dauer	1 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 4 Teilnehmern
Preis	EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

## 3 Geschäftsbedingungen für Workshops

### 3.1 Angebot und Ausführungen

Das aktuelle Kursangebot ist auf der Seite [www.coresystems.ch/kalender](http://www.coresystems.ch/kalender) zu finden. Coresystems behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen und Anpassungen des Programms vornehmen zu können.

### 3.2 Anmeldung

Generell werden Anmeldungen für Kurse über die Webseite angenommen. Es ist Coresystems vorbehalten, Anmeldungen nicht anzuerkennen und es gibt keinen Anspruch auf die Teilnahme an einem Kurs.

### 3.3 Allgemeine Verhaltensregeln

Die Besucher der Kurse sind dazu verpflichtet, die gegebene Infrastruktur mit der entsprechenden Sorgfalt zu benützen. Wird dies nicht eingehalten, können Teilnehmer vom Kurs ausgeschlossen werden ohne Rückerstattung der bezahlten Kosten. Für jegliche Sachbeschädigungen hat der Teilnehmer selbst aufzukommen.

### 3.4 Bezahlung

Die Kurse können per Rechnung bezahlt werden. Die Preise sind im Katalog aufgelistet. Das Recht die Preise jederzeit anzupassen bleibt Coresystems vorbehalten. Die Kurse müssen spätestens eine Woche vor Kursbeginn bezahlt werden. Wurde der entsprechende Betrag nicht eingezahlt, kann der Teilnehmer nicht am Kurs teilnehmen.

### 3.5 Spesen / Essen

Bei individuellen Workshops fallen Reisespesen an, welche dem Kunden weiter verrechnet werden. Die effektiven Reisekosten (Benzin, Zugticket etc.) plus die Hälfte der Reisedauer (Stundensatz EUR 145.- / CHF 220.-) werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

In der Kursgebühr sind keine Mahlzeiten eingerechnet.

### 3.6 Abmeldungen und Umbuchungen

Anmeldungen sind verbindlich. Ist es dem Teilnehmer nicht möglich am Kurs teilzunehmen, sollte eine kostenfreie Abmeldung oder Umbuchung 14 Tage vor Beginn des Kurses gemacht werden. Für eine Abmeldung nach diesem Zeitpunkt werden folgende Beträge verrechnet:

- Innerhalb von 14 Tagen vor Beginn des Kurses: 100% der Kurskosten
- Bei Nichterscheinen: 100% der Kurskosten



Dem Teilnehmer ist es erlaubt, anstatt sich abzumelden, eine andere Person an seiner Stelle am Kurs teilnehmen zu lassen. Kann ein Kurs nicht durchgeführt werden, werden die Kurskosten zurückerstattet oder wenn möglich wird ein Ersatzkurs durchgeführt.